

**FOCCO**  
SISTEMAS DE GESTÃO



**MONITORAMENTO DO  
AMBIENTE TECNOLÓGICO**

FoccoMONITOR



# Índice

---

APRESENTAÇÃO .....	3
O QUE É ESSE SERVIÇO? .....	3
POR QUE MONITORAR? .....	3
QUAL A ABRANGÊNCIA? .....	4
MÉTRICAS .....	4
PERÍODO DO MONITORAMENTO .....	5
PLATAFORMA .....	5
PRÉ-REQUISITOS .....	6
COMO FUNCIONA.....	6
INVESTIMENTO .....	7
CLIENTES QUE JÁ UTILIZAM.....	8
SOLICITE UMA PROPOSTA .....	8



# Apresentação

---

Este documento tem por objetivo apresentar o serviço **FoccoMONITOR** para **monitoramento do ambiente tecnológico** oferecido pela Focco.

## O que é esse serviço?

---

O serviço **FoccoMONITOR** oferece um controle permanente e automático sobre toda a infraestrutura de TI da sua empresa, ou seja, um acompanhamento preventivo e em tempo real de tudo que está ocorrendo de acordo com as métricas configuradas nos servidores.



Esse serviço propicia uma visão da operacionalidade do servidor do FoccoERP, FoccoWEB, FoccoNFE entre outros.

## Por que monitorar?

---

A Tecnologia da informação é hoje uma parte integrante das operações de praticamente todas as empresas, por isso, é fundamental o gerenciamento assertivo desse “ponto crítico” para que toda a operação da empresa não seja prejudicada em caso de falhas.

Com o serviço de monitoramento diário da Focco, é possível reduzir significativamente a probabilidade de futuros problemas em hardware e software que são essenciais para o pleno funcionamento da empresa.

Ele permite verificar o estado dos servidores, serviços de rede, serviços do Linux, status do backup e dispositivos, oferecendo uma visão de disponibilidade, se estão lentos ou falhando, histórico de crescimento das bases, entre outras métricas, com envio de notificações para o administrador de sistemas.



# Qual a abrangência?

---

O acompanhamento ocorre nos servidores Focco instalados na empresa, compreendendo a análise de:

- Sistema operacional Linux
- Banco de dados Oracle
- Servidor de aplicação
- Logs do Backup (cópia de segurança)



Caso o cliente possua o serviço de Contingência do FoccoERP implementada, este servidor também fará parte do monitoramento.

## Métricas

---

Veja algumas informações que podem ser acompanhadas com o FoccoMONITOR:

- Disponibilidade do Servidor
- Consumo de espaço em disco
- Consumo de memória
- Consumo de processamento do servidor
- Verificação de execução do Backup (local, em servidor remoto, HD externo, fitas DAT/LTO, HP Dataprotector)
- Tráfego de rede do servidor
- Atividade no BD Oracle (Disponibilidade do banco, Consumo da área de archive logs, crescimento dos datafiles do banco, integridade dos arquivos de configuração do banco, status do listener, Top SQLs, sessões Bloqueadas, verificação dos demais logs do banco)
- Disponibilidade dos serviços (servidores Linux e Windows)
- Verificação do sincronismo de archive logs entre Servidor de Produção e Contingência



Além dessas, podem ser criadas novas métricas especialmente para as necessidades de cada empresa.



# Período do monitoramento

---

O acompanhamento automático ocorre de forma ininterrupta durante 24 horas por dia, 7 dias da semana, inclusive finais de semana e feriados.

Todos os eventos ocorridos nos servidores monitorados são registrados e as ações corretivas decorrentes serão enviadas sob forma de relatório por email para acompanhamento.



Ações que necessitem de intervenção humana, (ações de correção/suporte técnico), serão realizadas durante o horário de trabalho estabelecido, das 8:00 às 12:00 e das 13:30 às 18:00, de segunda à sexta-feira.

## Plataforma

---

Para suportar o monitoramento automatizado, a Focco escolheu o software Zabbix como ferramenta .

Essa é uma plataforma open-source de elevado desempenho para sistemas Linux e Windows. Utilizado por grandes corporações no mundo todo, o Zabbix é considerado uma referência e figura entre as ferramentas mais completas do mercado.

Criado especialmente para monitorar o desempenho e a disponibilidade da infraestrutura de TI, ele possui funcionalidades para apoiar o negócio, permitindo medir variáveis como umidade, temperatura, ativos de rede (roteadores, firewalls, bridges, switches), ocupação de enlaces, fluxo de dados, servidores, processos e serviços de TI da empresa.



Pensando também na redução do TCO (custo total de propriedade), o FoccoMONITOR foi estabelecido sob uma plataforma open-source, reduzindo o custo de propriedade pois não necessita de licenciamento do produto e nem de profissionais especializados na TI do cliente.



# Pré-requisitos

---

Para funcionamento do monitoramento, os servidores necessitam:

- SO Windows Server 2008 ou superior
- SO Linux (Oracle Linux 6.7 ou superior)
- Acesso a internet
- 32 MB de RAM disponível.
- 100 MB de espaço em disco livre para instalação do agente
- Portas liberadas no Firewall do cliente para viabilizar a coleta de dados.



A performance do serviço depende da observação do requisitos de funcionamento.

## Como funciona

---

O FoccoMONITOR funciona através da instalação de um agente em cada servidor a ser monitorado. Em um dos servidores é instalado o aplicativo Proxy Zabbix que é o responsável por receber os alertas e transmití-los para o servidor da Focco.

Caso haja alguma interrupção da internet, o Proxy Zabbix armazena todos os alertas e, logo que for restaurada a conexão, ele realiza o sincronismo com o servidor da Focco.

Ao encontrar qualquer “anormalidade”, ou seja, uma situação que diverge de uma ou mais regras estabelecidas, o Proxy Zabbix envia um alerta diretamente para o painel de controle da Infrasserviços.

Ao receber esse alerta, os operadores no monitoramento verificam imediatamente o tipo de alerta, que varia de cor conforme sua criticidade, veja:

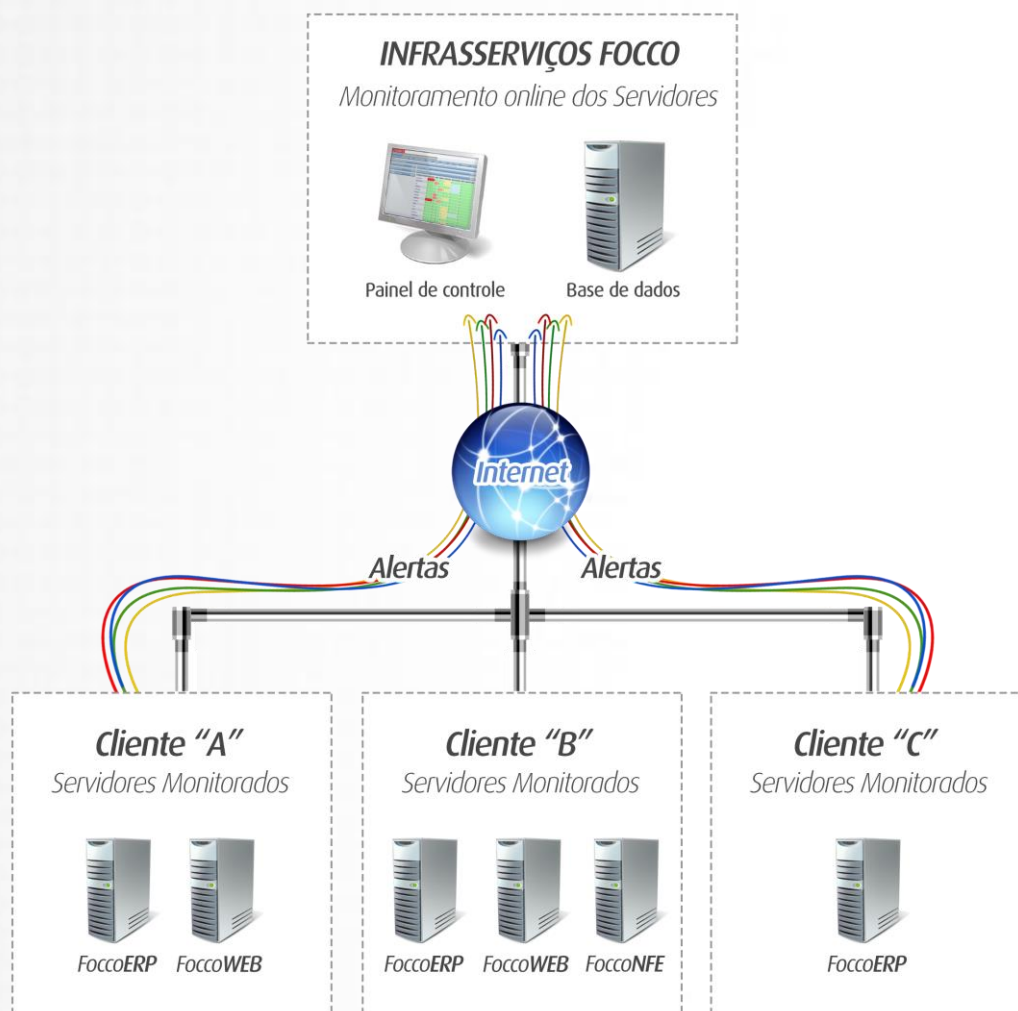
Informação:	O ambiente não é afetado. Os alertas são temporários e não tem prioridade no tratamento.
Atenção:	O ambiente pode ser afetado a curto, médio ou longo prazo. Os alertas com prioridade baixa.
Médio:	O ambiente está afetado de alguma forma ou apresenta instabilidade. Os alertas com prioridade média.
Alto:	O ambiente está afetado em grande parte ou serviços estão indisponíveis. os alertas com prioridade alta.
Desastre:	O ambiente está totalmente afetado ou serviços essenciais estão indisponíveis. Alerta máximo.

De acordo com a prioridade do alerta são tomadas as ações. Essas podem ser simples comunicados, como um aviso de que o espaço de armazenamento está esgotando, ou uma intervenção local no servidor provocada por algum erro.



Através do monitoramento é possível antecipar e resolver ocorrências antes que elas afetem algum nível da empresa, aumentando a estabilidade, a segurança e, principalmente, a integridade das informações essenciais ao negócio.

Veja um fluxo resumido do funcionamento do serviço de monitoramento:



## Investimento

O valor de investimento é relativo a quantidade de serviços/servidores monitorados. Entre em contato com a Infrasserviços e obtenha uma proposta.



Ao contratar o serviço, o cliente terá direito a 1 (uma) hora mensal de suporte mensal para situações onde há necessidade de pequenos ajustes e/ou correções de infra no ambiente, decorrentes de situações diagnosticadas através das métricas de monitoramento. Essa hora não é cumulativa.



# Cientes que já utilizam

---

Veja alguns dos clientes Focco que já usufruem do monitoramento:



## Solicite uma proposta

---

Para receber um orçamento ou obter maiores informações sobre o FoccoMONITOR, contate o setor de Infrasserviços da Focco.

Telefone: **(54) 3025 9000** ou e-mail [infrasservicos@focco.com.br](mailto:infrasservicos@focco.com.br).



matriz

marcos moreschi | 437 | caxias do sul | RS  
54 3025 9000

filiais

são leopoldo | rs

são josé | sc

são paulo | sp

arapongas | pr



Curta nossa fan page  
[facebook.com/focco](https://facebook.com/focco)



Siga-nos e conheça nossas  
novidades [@foccoerp](https://twitter.com/foccoerp)



Faça parte de nossa rede  
profissional [linkedin.com](https://linkedin.com)

[www.focco.com.br](http://www.focco.com.br)

[focco@focco.com.br](mailto:focco@focco.com.br)